



# 問題解決 実践講座

～チームで使える・現場で使える・明日から使える～

日時 : 2012/2/23 (木) 13:00~17:00

会場 : フォーラム8 (東京都渋谷区)

受講料 : 31,500円 (税込み)



本当に使える問題解決手法を身につける！問題解決手法を扱う書籍やセミナーは数多くありますが、それらの多くは実際に学習しても「イマイチ問題が解決しない！」のです。演習形式のものであっても、演習ネタの内容が薄く、実際の職場での利用イメージが湧かないものがほとんどです。

- ・業務プロセスを見る技術 (業務フローチャート)
- ・業務プロセスを計る技術 (KPI:業績管理指標)
- ・問題解決の手法

を独特な視点から築き上げてきたプロセス・ラボ社の問題解決のノウハウがセミナーとして提供されます。納得感がある、しかも、現場で実践可能な内容なので、あらゆるビジネスパーソンに一押しの問題解決セミナーです！

## <カリキュラム>

### 「問題とは何か？」を定義する

- 練習問題 ~まずはやってみよう~

- 問題解決の難所はどこか？

・進め方に対する合意形成 ・論点を分けて進める

- 問題解決の手順

・問題確認のなかみ ・目標設定はいつするのか  
 ・原因分析・解決策立案 ・解決策評価の進め方  
 ・メンバーを迷子にさせない進め方

- 実践課題と解説

・ポストイットを上手に使った問題発見  
 ・迷わない「緊急×重要」の考え方  
 ・誰も教えてくれなかった「課題の設定方法」  
 ・因果関係は、選ってから掘り下げる  
 ・2軸による評価の考え方  
 など、考え方のコツを整理しながら実践課題にチャレンジします

- 振り返りと質疑応答

## 講師紹介

### 松浦 剛志 氏 (まつうら たけし) 株式会社プロセス・ラボ 代表取締役

京都大学経済学部卒。東京銀行（現三菱東京UFJ銀行）審査部にて企業再建を担当。その後、グロービス（MBA教育、ベンチャー・キャピタル）にてグループ全体の統括業務、アントレピア（投資ファンド）にて投資先子会社の社外取締役などを歴任する。

2002年、戦略、人事、会計をトータル的に支援するコンサルティングファーム、ウィルミッツを創業。2006年、業務改善コンサルティングをウィルミッツから分社化し、プロセス・ラボを創業。現在は2社の代表取締役を務める傍ら、研修講師としてビジネスパーソンスキル向上を支援している。

お申し込みはホームページまたはこの用紙でFAXにて承ります FAX送信先: **042-595-9640**

本セミナーや関連セミナー情報はMethodのホームページをご覧ください。 <http://edu.dilemma.co.jp/>

会社名		電話番号	
参加者氏名	eメールアドレス		
	@		
	@		
	@		

【主催】

※ 申込完了メールを記載頂きましたeメールアドレスに送付させていただきます。

**Dilemma Inc.**  
Dilemma is the mother of innovation.

株式会社ディレンマ  
〒196-0025 東京都昭島市朝日町3-11-9  
TEL042-595-9640 <http://www.dilemma.co.jp>

Methodは社員教育、企業研修を行う株式会社ディレンマが運営しています。