

「問題解決 実践講座」開催概要 ～チームで使える・現場で使える・明日から使える～

株式会社ディレンマは人材マネジメント領域において企業の人材育成を支援する企業です。社員研修・企業研修を中心にソリューションを提供し、競争力の高い人材育成を実現します。株式会社ディレンマが運営するサイト「Method (メソッド)」では成果をあげる社員研修・企業研修プログラムをご用意しています。

今回、その株式会社ディレンマでは「問題解決 実践講座」と題した、公開セミナーを開催します。企業研修講師・コンサルタントとしてビジネスパーソンのスキル向上を支援している、株式会社プロセス・ラボ代表取締役の松浦 剛志氏を講師としてお迎えし、講義に加え、ワークショップ、演習などといった実践的なカリキュラムを取り入れ、問題解決のスキルを半日(4時間)で習得して頂けるようにしました。

問題解決の基礎・基本を身につけ、実践的な問題解決手法をマスターする講座となっています。

セミナー概要

本当に使える問題解決手法を身につける！問題解決手法を扱う書籍やセミナーは数多くありますが、それらの多くは実際に学習しても「イマイチ問題が解決しない！」のです。演習形式のものであっても、演習ネタの内容が薄く、実際の職場での利用イメージが湧かないものがほとんどです。

- ・業務プロセスを見る技術(業務フローチャート)
- ・業務プロセスを計る技術(KPI:業績管理指標)
- ・問題解決の手法

を独特な視点から築き上げてきたプロセス・ラボ社の問題解決のノウハウがセミナーとして提供されます。納得感のある、しかも、現場で実践可能な内容なので、あらゆるビジネスパーソンに一押しの問題解決セミナーです。

(講師からのコメント)

- 仕事とは問題解決そのものです。
- 問題解決を成功させるには、型と勘所を身につけることが近道です。
- 型とは問題解決を進めるためのプロセスです。勘所とはプロセスにおける各ステップで注意すべき点です。
- 型と勘所を半日の講座で理解しながら実践し、問題解決の手法を「分かる」から「出来る」になっていただきます。

(受講対象者)

- あらゆるビジネスパーソン、特に、チームで問題解決に取り組む必要があるビジネスパーソン
- 問題解決研修の導入をお考えの人事・研修担当、マネジャー、役員、経営者の方々

セミナーカリキュラム

2012 年 2 月 23 日 (木) 13:00～17:00

「問題とは何か？」を定義する

- 練習問題 ～まずはやってみよう～
- 問題解決の難所はどこか？
 - ・進め方に対する合意形成
 - ・論点を分けて進める
- 問題解決の手順
 - ・問題確認のなかみ
 - ・目標設定はいつするのか
 - ・原因分析・解決策立案
 - ・解決策評価の進め方
 - ・メンバーを迷子にさせない進め方
- 実践課題と解説
 - ・ポストイットを上手に使った問題発見
 - ・迷わない「緊急×重要」の考え方
 - ・誰も教えてくれなかった「課題の設定方法」
 - ・因果関係は、遡ってから掘り下げる
 - ・2軸による評価の考え方

など、考え方のコツを整理しながら実践課題にチャレンジします
- 振り返りと質疑応答

開催日時

2012 年 2 月 23 日 (木) 13:00-17:00

会場

フォーラム 8 (東京都渋谷区 JR 渋谷駅より徒歩 5 分)

東京都渋谷区道玄坂 2-10-7 新大宗ビル

受講料

31,500 円 (消費税込)

お支払方法 : 銀行振込

主催者

- ・社名 株式会社ディレンマ
- ・代表取締役 中川賢太郎
- ・所在地 東京都昭島市朝日町 3-11-9
- ・講座詳細 <http://edu.dilemma.co.jp/> (株式会社ディレンマ運営サイト「Method」)
- ・お問い合わせ先 method@dilemma.co.jp